

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(verziószám: 2/AVIV)

Kedves Látogatónk, Érdeklődőnk!

Társaságunk számára kiemelten fontos, hogy adatait biztonságosan, a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse Társaságunk, mint adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi- és kezelési elveket, valamint, tájékoztatást nyújtson Önnek a <https://www.aviv.hu/> Weboldalhoz, illetve szolgáltatásainkhoz, termékeinkhez kapcsolódó adatkezelésről.

Jelen adatkezelési tájékoztató **2019. 01. 24.** napjától visszavonásig érvényes. Adatkezelőként jogosultak vagyunk a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani, amelyről Ön a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint értesülhet. **A jelen Tájékoztató a korábbi, 1/AVIV verziószámú Adatkezelési Tájékoztató helyébe lép, a fenti időponttól a jelen tájékoztatóban foglaltak az irányadók.**

Kérjük, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatónkat figyelmesen olvassa végig, különösen mielőtt bármilyen adatát megadná, vagy mielőtt valamely adatkezeléshez hozzájárulna.

Kérjük Önt, hogy az adatai napra készen tartása érdekében legyen segítségünkre és jelezze, ha az adataiban bármilyen változás lenne. Az adatváltozás bejelentésének hiánya, vagy rossz, helytelen adatok megadása ahhoz vezethet, hogy a kért szolgáltatást mégsem, vagy nem az igényelt feltételek szerint tudja igénybe venni.

Társaságunk a GDPR 30. cikkében foglaltakra tekintettel, az adatkezelési tevékenységről nyilvántartást vezet.

A jelen Tájékoztató vonatkozásában az **Adatkezelő**, illetve az Adatkezelő elérhetősége:
AVIV TRAVEL -TRADE 2000 Kft.

székhely: 1072 Budapest, Akácfa utca 47.

adószám: 12841756-2-42

cégjegyzékszám: 01-09-706063

telefon: +361/2667666

email cím: aviv@aviv.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. FEJEZET – VONATKOZÓ, ILLETVE HIVATKOZOTT FŐBB JOGSZABÁLYOK

- GDPR
- Ektv.
- Számv.tv.
- Grtv.
- Fgytv.
- Ptk.

II. FEJEZET - FOGALMAK

1. Érintett
2. Adatkezelő
3. Adatfeldolgozó
4. Személyes adat
5. Egészségügyi adat
6. Személyes adatok különleges kategóriái
7. Automatizált döntéshozatal
8. Profilalkotás
9. Hozzájárulás
10. Adatvédelmi incidens
11. Adattovábbítás
12. Harmadik fél
13. Harmadik ország
14. EGT tagállam
15. Weboldal
16. IP cím
17. Utazási szerződés
18. Utazásközvetítő
19. Utazásszervező
20. Süti (cookie)

III. FEJEZET – TÁRSASÁGUNK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK, BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Általános
2. Más oldalra mutató linkek

IV. FEJEZET – ADATKEZELÉS A SZOLGÁLTATÁSOK, TERMÉKEK IRÁNTI ÉRDEKLŐDÉS, MEGKERESÉS ESETÉN

V. FEJEZET – ADATKEZELÉS A TERMÉKEKKEL, SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS AJÁNLATKÉRÉS VONATKOZÁSÁBAN

VI. FEJEZET – ADATKEZELÉS UTAZÁSI, ILLETVE EGYÉB SZOLGÁLTATÁS, TERMÉK MEGRENDELÉSÉRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS ESETÉN

VII. FEJEZET – ÉRINTETT ÁLTAL MEGADOTT MÁS TERMÉSZETES SZEMÉLY ADATAI

VIII. FEJEZET – SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁINAK KEZELÉSE

IX. FEJEZET – HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS

1. Általános tájékoztató, feliratkozás módja
2. Feliratkozás kapcsán rögzített adatok
3. Feliratkozás a hírlevélről
 - a) Linken keresztül feliratkozás
 - b) Email címen keresztül feliratkozás
 - c) Postai úton történő feliratkozás

X. FEJEZET – TEVÉKENYSÉGEK NAPLÓZÁSA A HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS SORÁN

XI. FEJEZET – ADATTOVÁBBÍTÁS

1. A szolgáltatás (szerződés), megkeresés, ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges adattovábbítás
2. Harmadik országba történő adattovábbítás
3. Felelősség kizárása

XII. FEJEZET – JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁSOK

XIII. FEJEZET – PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK

XIV. ADATFELDOLGOZÓK

1. Általános tájékoztató
2. Állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók

XV. FEJEZET – ADATKEZELÉSI ELVEK, ADATBIZTONSÁG

XVI. FEJEZET – ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOSULTSÁGAI

1. Tájékoztatás kérés, megkeresések azonosíthatósága
2. Adatokhoz történő hozzáférés joga
3. Helyesbítéshez való jog
4. Törléshez való jog („Az elfeledtetéshez való jog”)
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
6. Az adatok hordozhatóságához való jog
7. Visszavonás joga
8. Tiltakozáshoz való jog

XVII. FEJEZET – ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

XVIII. FEJEZET – JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panasztételi jog
2. Felügyeleti hatósághoz fordulás joga
3. Bírósághoz fordulás joga

I. VONATKOZÓ, ILLETVE HIVATKOZOTT FŐBB JOGSZABÁLYOK

„GDPR”	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
„Ektv.”	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
„Számv.tv.”	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
„Grtv.”	A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
„Fgytv.”	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
„Ptk.”	A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

II. FOGALMAK

1. Érintett Azonosított, vagy azonosítható természetes személy.
2. Adatkezelő Az adatkezelő az, aki az Ön által megadott személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A pontos jogszabályi fogalmat a GDPR 4. cikk 7. pontjában találja. Az Ön adatai tekintetében Társaságunk (AVIV TRAVEL -TRADE 2000 Kft.) minősül Adatkezelőnek. Felhívjuk figyelmét azonban arra, hogy adatai – a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint – ***más, Társaságunktól független adatkezelők részére is továbbításra kerülhetnek.*** Az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a XI. Fejezet és a XII. Fejezet tartalmazza.
3. Adatfeldolgozó Adatfeldolgozónak minősül minden olyan, az adatkezelőn kívüli személy, társaság, aki az adatkezelő nevében és megbízása alapján elvégzi az egyes adatkezelési műveleteket. Az Ön vonatkozásában az egyik leglényegesebb szempont, hogy az adatfeldolgozó érdeemben nem dönthet önállóan az Ön adatit illetően, azokat kizárólag az adatkezelő utasításai alapján kezelheti. A pontos jogszabályi fogalmat a GDPR 4. cikk 8. pontjában találja.
4. Személyes adat Egy természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme továbbá minden – akár közvetett módon – a személlyel kapcsolatba hozható információ ennek minősül (pl. a Weboldal látogatása során rögzített adatok, ilyen lehet az IP cím is, valamint minden olyan adat, amelyből az érintettre vonatkozóan vonható le következtetés). A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A pontos fogalmat a GDPR 4. cikk 1. pontjában találja.
5. Egészségügyi adat Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. Az egészségügyi adat egyben különleges adatnak is minősül.
6. Személyes adatok különleges kategóriái Faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi

azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

7. Automatizált döntéshozatal

Emberi közreműködés nélküli olyan döntés meghozatalára irányuló eljárás, amelyet technológiai eszközökkel hajtanak végre. Az adatkezelés alapulhat profilalkotáson, profilalkotás és más technológia ötvözetén, illetőleg profilalkotás nélküli eljáráson is.

Társaságunk automatizált döntéshozatalt a személyes adatok vonatkozásában nem használ, de előfordulhat, hogy ***a Társaságunktól független azon adatkezelő társaság, aki részére az Ön adatait továbbítjuk (részletesen XI. és XII. Fejezet) ilyen alkalmaz (pl. az utasbiztosítási feltételek kialakításakor).***

8. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Társaságunk profilalkotást a személyes adatok vonatkozásában nem használ, de előfordulhat, hogy ***a Társaságunktól független azon adatkezelő társaság, aki részére az Ön adatait továbbítjuk (részletesen XI. és XII. Fejezet) ilyen alkalmaz (pl. az utasbiztosítási feltételek kialakításakor).***

9. Hozzájárulás

Az Ön személyes adatainak kezeléséhez adott olyan beleegyezése, amelynek minden esetben önkéntesnek, egyértelműnek és konkrétan kell lennie. Mielőtt megadja hozzájárulását, biztosítanunk kell Ön számára, hogy megfelelően tájékozódjon az adatai kezelését, felhasználását illetően. A pontos fogalmat a GDPR 4. cikk 11. pontjában találja.

10. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ilyen eset például, ha az Önnek a Weboldal használata, vagy valamely termék, szolgáltatás megrendelése kapcsán megadott adatai olyan személy birtokába kerülnek, vagy

válnak megismerhetővé, aki arra jogosultsággal nem rendelkezik. Ilyennek minősül például: hackelés eredménye, adatszivárgás, adatlopás stb.

11. Adattovábbítás Az adatok harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.
12. Harmadik fél Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak. Harmadik személynek minősül például egy másik adatkezelő, aki részére az Ön adatait továbbíthatjuk (XI. és XII. Fejezet).
13. Harmadik ország Minden olyan állam, amely nem EGT tagállam (Infotv. 3. § 24. pont).
14. EGT tagállam Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez (Infotv. 3. § (23. pont).
15. Weboldal <http://www.aviv.hu/>
16. IP cím Az „IP-cím” az Internet Protocol cím rövidítése, és egy hálózathoz (például az internethez) csatlakozó minden eszközhöz – így például az Ön gépéhez is - tartozik egy. Az IP-cím hasonlít a telefonszámhoz. A telefonszámhoz hasonlóan az IP-cím is számok egyedi halmaza, amely azonosítja számítógépét, hogy adatokat küldhessen más számítógépeknek és fogadhasson azoktól. Az IP-cím lehet dinamikus vagy statikus. A dinamikus IP-címeket a számítógépe ideiglenesen kapja meg, amikor csatlakozik a hálózatra. A statikus IP-címek rögzítettek és nem változnak.
17. Utazási szerződés Utazási szerződés alapján a vállalkozó utazás és az út egyes állomásain való tartózkodás megszervezésére, továbbá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására, a megrendelő a szolgáltatások átvételére és díj fizetésére köteles (Ptk. 6:254. § (1) bekezdés).
18. Utazásközvetítő Olyan üzletszerű gazdasági tevékenység, amelynek keretében az utazásközvetítő az utazásszervezői tevékenységet végző megbízása alapján az utazó részére utazási szolgáltatást kínál,

valamint az utazásszervező nevében szerződést köt (Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 26. pont).

19. Utazásszervező

Az utazó részére nyújtott, olyan kereskedelmi tevékenység, amelynek során az utazásszervezői tevékenységet végző közvetlenül vagy másik kereskedő közreműködésével üzletszerű gazdasági tevékenység keretében, személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatásokat (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) állít össze, és értékesít, vagy kínál értékesítésre, valamint az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló kormányrendelet szerint adatokat továbbít más kereskedőnek (Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 26. pont).

20. Süti (cookie)

Mint arról már Ön is hallhatott, a sütik (azaz, az úgynevezett „cookie”-k) nem mások, mint kis fájlok, amely egy sor karaktert tartalmaznak, és amelyek akkor kerülnek a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét.

A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Léteznek olyan sütik, amelyeket kizárólag az Ön hozzájárulását követően helyezhetünk el eszközén, de vannak olyan sütik is, amelyekhez az Ön hozzájárulása nem szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a Weboldalán sütiket nem alkalmaz.

III. TÁRSASÁGUNK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Általános

Amennyiben Ön bármely, akár közvetlenül általunk, akár (utazás)közvetítőként értékesített, kínált, közvetített terméket, szolgáltatást meg kívánja rendelni, úgy feltétlenül szükségünk van bizonyos adataira ahhoz, hogy megrendelését teljesíteni tudjuk.

Külön is felhívjuk figyelmét, hogy minden olyan esetben, mikor Társaságunk utazásközvetítőként jár el, az utazási szerződés megkötésével jogviszony Ön, mint érintett és az utazásszervező között jön létre, tekintve, hogy Társaságunk ezen esetekben az utazásszervező nevében és képviselőjeként jár el. Ezzel kapcsolatban kérjük, részletesen olvassa el a jelen Tájékoztató XI. Fejezetében foglaltakat is.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy **telefonos, illetve, személyes megkeresés esetén kizárólag akkor tudunk tájékoztatást, vagy ajánlatot adni, illetve megkeresésére válaszolni, amennyiben az Ön megkeresését, érdeklődését, ajánlatkérését megfelelő formában, írásban is igazolni tudjuk. Azaz, ezen esetekben szükséges az, hogy Ön azt írásban is, előzetesen megerősítse.**

Társaságunk a következő esetekben kezelheti személyes adatait:

- a) Társaságunk *saját, vagy más társaságok (pl. utazásszervezők)* szolgáltatásai, termékei iránti érdeklődés, megkeresés esetén;
- b) Társaságunk *saját, vagy más társaságok (pl. utazásszervezők)* termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatkérés esetén;
- c) Utazási szerződés illetve egyéb szolgáltatás, termék (ideértve *például az utazások, szállások foglalását is*) megrendelésére vonatkozó szerződéskötés esetén, beleértve azon eseteket is, mikor a szerződés nem Társaságunkkal, hanem harmadik személlyel (utazásszervezővel) jön létre,
- d) Hírlevélre történő feliratkozás esetén;
- e) Panaszkezelés során.

Bizonyos esetekben – így különösen, mikor Társaságunk utazásközvetítőként jár el - adatait továbbíthatjuk más személyek, társaságok, hatóságok részére is. Ezzel kapcsolatban részletes információkat a XI. és XII. Fejezetben olvashat.

A jogos érdeken alapuló adatkezelések kapcsán Társaságunk az érdekmérlegeléseket elvégezte, amelyek eredményeként arra jutott, hogy az érintett joga nem élvez elsőbbséget a Társaság jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában. Ön, mint érintett kérésére az érdekmérlegelési tesztet a Társaság rendelkezésre bocsátja.

2. Más oldalra mutató linkek

A Weboldalunkon olyan linkeket, hivatkozásokat is találhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen oldalakra, azok tartalmára, illetve biztonságára nincs semmilyen ráhatásunk, illetve befolyásunk. Emiatt, felelősséget sem tudunk azokért vállalni.

Kérjük, hogy tekintse át ezen oldalak adatvédelmi tájékoztatóit is, mielőtt az adott, nem hozzánk tartozó oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

IV. ADATKEZELÉS A SZOLGÁLTATÁSOK, TERMÉKEK IRÁNTI ÉRDEKLŐDÉS, MEGKERESÉS ESETÉN

Abban az esetben, amennyiben bármelyik - akár saját, akár más társaság általunk közvetített - szolgáltatás, termék érdeklí, illetve azzal kapcsolatban kérdéseket kíván feltenni, úgy azt a Tájékoztató elején megadott elérhetőségeken keresztül bármikor megteheti.

Ebben az esetben tehát Érintettnek (*érdeklődőnek*) minősül minden olyan, Társaságunkkal kapcsolatba lépő személy, aki valamely, a Társaságunk által kínált/közvetített valamely szolgáltatással, termékkel kapcsolatban érdeklődik.

Az adatkezelés **jogalapja** ebben az esetben: az érdeklődő **hozzájárulása**, azzal azonban, hogy a kezelt adatokat **a Társaság jogos érdeke alapján**, a lenti táblázatban rögzített időtartamig megőrizzük.

A Társaság jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a lenti időtartamon belül felmerülő esetleges vitás kérdésekben (pl. panaszok) a Társaság megfelelően védekezni tudjon, a felmerülő igények megalapozottsága/megalapozatlansága utólagosan is ellenőrizhető, illetve igazolható legyen.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Vezetéknév és Keresztnév	Az érdeklődő beazonosításához szükséges adatok.	A Társaság jogos érdeke alapján az ugyanazon témában (kérdés kapcsán) történt utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 év
E-mail cím, vagy telefonszám. Az érdeklődő döntésétől függően akár mindkettőt, vagy akár csak az egyiket is megadhatja.	Az érdeklődővel való kapcsolatfelvételhez, illetve kapcsolattartáshoz szükséges adat.	
Egyéb adatok (pl. érdeklődés tárgya)	Attól függően, hogy az érdeklődő milyen kérdéssel fordul Társaságunkhoz, egyéb adatok megadása is szükséges lehet. Ezekről az érdeklődőt minden esetben esetileg, előzetesen tájékoztatjuk.	

	<p>Társaságunk ezen esetekben valóban csak azon adatokat kéri be, amelyek a tájékoztatás, kért információ megadásához feltétlenül szükségesek.</p> <p>Ezen felül, ugyancsak rögzítésre kerülhetnek azok az adatok, amelyeket az érdeklődő a tájékoztatáskérés, megkeresés során, önkéntesen megad Társaságunknak.</p>	
--	---	--

V. ADATKEZELÉS A TERMÉKEKKEL, SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS AJÁNLATKÉRÉS VONATKOZÁSÁBAN

Abban az esetben, amennyiben bármelyik - akár saját, akár más társaság általunk közvetített - termékkel, szolgáltatással kapcsolatban (akár személyre szabott) árajánlatot szeretne kérni, úgy a Tájékoztató elején megadott elérhetőségeken keresztül bármikor megteheti. Ezen esetekben az Érintett („ajánlatkérő”) az a személy, aki Társaságunkat az ajánlatkéréssel megkeresi.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben: az érdeklődő hozzájárulása, azzal azonban, hogy a kezelt adatokat **a Társaság jogos érdeke alapján**, a lenti táblázatban rögzített időtartamig megőrizzük.

A Társaság jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a lenti időtartamon belül felmerülő esetleges vitás kérdésekben (pl. panaszok) a Társaság megfelelően védekezni tudjon, a felmerülő igények megalapozottsága/megalapozatlansága utólagosan is ellenőrizhető, illetve igazolható legyen.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Vezetéknév és Keresztnév	Az ajánlatkérő beazonosításához szükséges adatok	A Társaság jogos érdeke alapján az ajánlatadást (ha erre sor kerül, az ajánlat elutasítását) követő 5 év, ha az ajánlat alapján nem történik megrendelés (szerződéskötés).
E-mail cím, vagy telefonszám. Az ajánlatkérő döntésétől függően akár mindkettőt, vagy akár csak az egyiket is megadhatja	Az ajánlatkérővel való kapcsolatfelvételhez, illetve kapcsolattartáshoz szükséges adat.	
Egyéb adatok (Pl. ajánlatkérés tárgya, időszak, üzleti út, cél, szállás besorolás stb.)	Attól függően, hogy az ajánlatkérő milyen szolgáltatással, termékkel kapcsolatban és milyen ajánlatot kér, egyéb adatok megadása is szükséges lehet. Így például, az ajánlatkérő érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához	

	<p>szükséges adatok. Ezekről az egyéb szükséges adatokról az ajánlatkérőt minden esetben esetileg, előzetesen tájékoztatjuk. Társaságunk ezen esetekben valóban csak azon adatokat kéri be, amelyek az ajánlat megadásához feltétlenül szükségesek.</p> <p>Ezen felül, ugyancsak rögzítésre kerülhetnek azok az adatok, amelyeket az ajánlatkérő az ajánlatkéréssel összefüggésben önkéntesen megad Társaságunknak.</p>	
--	---	--

VI. ADATKEZELÉS UTAZÁSI, ILLETVE EGYÉB SZOLGÁLTATÁS, TERMÉK MEGRENDELÉSÉRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS ESETÉN

Ezen esetekben az Érintett („**megrendelő**”) valamely, Társaságunk által értékesített/közvetített szolgáltatás, termék kapcsán köt szerződést (kerül jogviszonyba) esettől függően vagy Társaságunkkal, vagy harmadik személlyel (pl. utazásszervezővel). Érintettnek minősülnek azonban azon személyek is, akiknek az adatait a megrendelő a szolgáltatás, termék megrendelése kapcsán megadja Társaságunknak (*ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást a VII. Fejezetben talál).*

Ezen szerződések, foglalások, megrendelések a következőkre vonatkozhatnak:

- utazási csomag, repülőjegy, szállodai szolgáltatás, vagy bármilyen egyéb, utazási szolgáltatás, illetve ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. utas/csomagbiztosítás, gépjárműbérlés stb.) értékesítése, közvetítése;
- rendezvényekhez, koncertekhez, előadásokhoz kapcsolódó jegyek értékesítése.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy Társaságunk mind saját termékeit, szolgáltatásait, mind pedig más személyek, társaságok (pl. utazásszervezők, szállodák, légitársaságok stb.) termékeit, illetve szolgáltatásait is értékesítheti, illetve közvetítheti Ön felé. Ön természetesen minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy Társaságunk milyen minőségben (saját szolgáltatás, közvetítő stb.) jár el.

Az adatkezelés **jogalapja** ezen esetekben: **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont** (*az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges*). Felhívjuk figyelmét, hogy a kezelt adatokat **a Társaság jogos érdeke alapján**, a lenti táblázatban rögzített időtartamig megőrizzük.

A Társaság jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy a lenti időtartamon belül felmerülő esetleges vitás kérdésekben (pl. panaszok) a Társaság megfelelően védekezni tudjon, a felmerülő igények megalapozottsága/megalapozatlansága utólagosan is ellenőrizhető, illetve igazolható legyen.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Vezetéknév és Keresztnév	A megrendelő azonosításához szükséges adatok	
E-mail cím, vagy telefonszám. Az érdeklődő döntésétől függően akár mindkettőt, vagy akár csak az egyiket is megadhatja	A megrendelővel való kapcsolatfelvételhez, illetve kapcsolattartáshoz szükséges adat.	A Társaság jogos érdeke alapján az adott jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévülési idejéig, vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján, (amennyiben ez a hosszabb) a jogszabály által előírt iratmegőrzési kötelezettség időtartamának lejártáig, amely jelenleg a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 év .
Egyéb adatok (Pl. úti okmányok adatai, szerződés tárgya, úti cél, étkezési igények)	Attól függően, hogy a megrendelő milyen szolgáltatással, termékkel kapcsolatban köt szerződést (illetve milyen terméket, szolgáltatást foglal le, vagy rendel meg), egyéb adatok megadása is szükséges lehet. Ezekről a megrendelőt minden esetben esetileg, előzetesen tájékoztatjuk. Társaságunk ezen esetekben valóban csak azon adatokat kéri be, amelyek a szerződéskötéshez (foglaláshoz, megrendeléshez), illetve annak teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Pl. születési idő, lakcím, utasbiztosításhoz szükséges egyéb adatok stb. Előfordulhat, hogy a személyes adatok különleges kategóriáit is kezelniük kell <i>(ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatás a VIII. Fejezetben található)</i> . Ezen felül, ugyancsak rögzítésre kerülhetnek azok az adatok, amelyeket a megrendelő a szerződéskötés (megrendelés, foglalás) során, önkéntesen megad Társaságunknak <i>(pl. étkezési igények)</i> .	

VII. ÉRINTETT ÁLTAL MEGADOTT MÁS TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ADATAI

Előfordulhat, hogy Ön a saját, vagy közvetített szolgáltatást, terméket nem, vagy nem kizárólagosan a saját részére, hanem más személyek részére (is) igénybe veszi. A jelen Tájékoztató kizárólag a személyes adatok védelmével kapcsolatos feltételeket, előírásokat tartalmazza ezen esetek vonatkozásában.

Minden olyan esetben, mikor Ön, mint érintett más természetes személyek adatait is megadja Társaságunknak (pl. családi nyaralás esetén), úgy kizárólagosan Önt terheli a felelősség a következőkért:

- **Ön rendelkezik minden olyan jóváhagyással és hozzájárulással, ha kell, egyéb feltétellel, ami szükséges ahhoz, hogy ezen személyek adatait kezelhessük, valamint, a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint továbbíthassuk más adatkezelők részére;**
- **a fentiek érdekében megadja a szükséges tájékoztatást az érintetteknek.**

A fentiek megsértése kapcsán Társaságunk felelősségét a jogszabályok által megengedett teljes mértékben és módon kizárja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a **16. életévét be nem töltött gyermekek** esetén az adatokat kizárólag abban az esetben kezeljük, ha az adatok átadásához, illetve kezeléséhez a gyermekek feletti szülői felügyeletet gyakorló is hozzájárulását adta, illetve az adatkezelést engedélyezte.

A 16. életévét be nem töltött gyermekek adatai kapcsán Ön köteles minden olyan adatot, dokumentumot, nyilatkozatot, igazolást stb. bemutatni Társaságunknak, amely szükséges ahhoz, hogy ilyen esetekben ellenőrizhessük, hogy a hozzájárulást a gyermekek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. Ennek hiányában a kérését, megkeresését ezen személyek vonatkozásában kénytelenek vagyunk megtagadni.

VIII. SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁINAK KEZELÉSE

Bizonyos esetekben a személyes adatok különleges kategóriáit, így például az egészségi állapotra vonatkozó adatokat is kezelhetjük. Ilyenre kerülhet sor abban az esetben is, amikor például Ön biztonsági okokból, a repülési alkalmasságáról önkéntesen tájékoztat minket (például, ha Ön állapotos, allergiás stb.).

Társaságunk kizárólag a feltétlenül szükséges esetekben, a következő jogalapokon kezelhet különleges adatokat:

- az Érintett kifejezett hozzájárulása esetén (pl: utas kéri vallási meggyőződése; vagy akár ételallergiája szerinti étkezés biztosítását), **GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont**
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni (pl: rosszullet miatt ellátás alatt álló utazó ismert allergiájáról tájékoztatás adása az orvosnak), **GDPR 9. cikk (2) bekezdés c) pont**
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő (pl. bizonyos országokba kizárólag az előírt oltások megléte esetén utazhat, amelyeket az utazáshoz igazolnia is tudnia kell); **GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pont**
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan (pl.

bizonyos országokba kizárólag az előírt oltások megléte esetén utazhat, amelyeket az utazáshoz igazolnia is tudnia kell); **GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pont**

IX. HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS

1. Általános tájékoztató, feliratkozás módja

Hírlevélre

- a Weboldalunkon keresztül a <http://www.aviv.hu/hirlevel/> webcím alatt, vagy a főoldalról, a „Hírlevél” fülre kattintva; vagy
- személyesen (valamely rendezvényünkön, vagy irodánkban stb.)

tud feliratkozni.

Weboldalon keresztüli regisztráció során, sikeres feliratkozás esetén, a Weboldalon, a megadott adatok felett a következő információ jelenik meg: „**Hírlevél feliratkozás Sikeres feliratkozás!**”

Miről kaphat hírlevelet?

A hírlevélre történő feliratkozás esetén Ön a következő tartalommal kaphat email üzeneteket Társaságunktól:

- Társaságunktól, illetve Társaságunkon keresztül megrendelhető termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban (pl. *aktuális szolgáltatások; utazási ajánlatok, kulturális termékek, akciók, kedvezmények*);
- Társaságunk, vagy akár más személy (társaság) által megrendezésre kerülő koncertekkel, előadásokkal, egyéb kulturális rendezvényekkel kapcsolatban;
- egyéb, a Társaságunk, illetve a Társaságunkon keresztül igénybe vehető (megrendelhető) termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is kaphat (pl. elfogadott kártyák stb.)

Ezen üzenetek a Grtv. 3. § d) pontja szerinti gazdasági reklám tartalommal is bírhatnak.

2. Feliratkozás kapcsán rögzített adatok

Felhívjuk figyelmét, hogy a lenti adatok szükségesek ahhoz, hogy Önnek a hírlevél-küldési szolgáltatásunkat nyújtani tudjunk.

Hírlevélre történő feliratkozás esetén „Érintett” alatt minden esetben azt a személyt kell érteni, aki a hírlevélre feliratkozott.

Az adatkezelés **jogalapja** ebben az esetben a feliratkozó **hozzájárulása**. Az Ön, mint feliratkozó nevére a Grtv. 6. § (2) bekezdése szerinti előírás miatt, a feliratkozó azonosítása miatt van szükségünk.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Név (Vezetéknév és Keresztnév)	Az érintett azonosításához szükséges adat.	
email cím	A hírlevél küldéséhez szükséges adat.	

		<p><u>A hírlevélben lévő linken keresztüli leiratkozás esetén:</u> ebben az esetben adatait a leiratkozást (leiratkozó linkre történő kattintást) követően a rendszer azonnal, automatikusan törli.</p> <p><u>Email címen, illetve postán keresztüli leiratkozás:</u> ebben az esetben adatait az email/postai küldemény megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül töröljük. Kérjük, hogy a levél tárgyában jelölje meg azt, hogy „Hírlevélről leiratkozás”</p>
Naplózásra kerülő adatok, a X. Fejezet szerint	A X. Fejezetben foglaltak szerint	A X. Fejezetben foglaltak szerint.

3. Leiratkozás a hírlevélről

Hírlevelünkről a következők szerint iratkozhat le:

- a hírlevélben lévő linken keresztül
- email-en
- postán

a) **Linken** keresztüli leiratkozás

Minden egyes hírlevelünk alján talál egy leiratkozó linket, a következő tartalommal:

Leiratkozás az Aviv Travel Trade 2000 Kft hírleveleiről

Amennyiben erre a linkre rákattint, úgy a rendszerünk az Ön elérhetőségét automatikusan törli.

A hírlevélről történő leiratkozás nincs semmilyen egyéb feltételhez, vagy díjhoz kötve, így a feliratkozását Ön bármikor korlátozás nélkül és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

b) **Email címen** keresztüli leiratkozás

A Tájékoztató elején megadott email címen keresztül is le tud iratkozni hírlevelünkről.

Kérjük, hogy **a levél tárgyában adja meg**, hogy **„Hírlevélről leiratkozás”**, ezzel segítve Társaságunkat abban, hogy kérését megfelelő időben teljesíteni tudjuk.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy ebben az esetben – az Ön azonosítása érdekében - a leiratkozást akkor tudjuk elfogadni, ha

- az arról az email címről érkezett, amelyet a feliratkozás kapcsán megadott; vagy
- a levélben megjelöli legalább azt az email címet és nevet, amellyel feliratkozott.

A hírlevélről történő leiratkozás nincs semmilyen egyéb feltételhez, vagy díjhoz kötve, így a feliratkozását Ön bármikor korlátozás nélkül és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

c) **Postai úton** történő leiratkozás

Postai úton a jelen Tájékoztató elején megadott (székhely) címen keresztül tud leiratkozni.

Kérjük, hogy **a levél tárgyában adja meg**, hogy „**Hírlevélről leiratkozás**”, ezzel segítve Társaságunkat abban, hogy kérését megfelelő időben teljesíteni tudjuk.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy ebben az esetben a leiratkozást akkor tudjuk elfogadni, ha levélben megjelöli legalább azt az email címet és nevet, amellyel feliratkozott hírlevelünkre.

A hírlevélről történő leiratkozás nincs semmilyen egyéb feltételhez, vagy díjhoz kötve, így a feliratkozását Ön bármikor korlátozás nélkül és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

X. TEVÉKENYSÉGEK NAPLÓZÁSA A HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS SORÁN

A hírlevélre történő feliratkozás során a Weboldalon folytatott tevékenysége naplózásra kerül.

Ennek célja az, hogy ha szükséges, Társaságunk vissza tudja keresni, illetve (*egy esetleges hatósági megkeresés* során) igazolni tudja azt, hogy mely személyek és pontosan milyen adatokkal iratkoztak fel a hírlevélre.

Ebben az esetben az adatkezelés **jogalapja**: Társaságunk **jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)**

Kezelt adat	Időtartama
<ul style="list-style-type: none">- begépelt adatok (vezetéknév és keresztnév; email cím),- az Adatkezelési Tájékoztató megismerésének és elfogadásának ténye (az erre vonatkozó négyzet „X”-elése),- a hírlevélre történő feliratkozás ténye és dátuma	<p>A Tájékoztató IX. Fejezet 2. pontjában lévő táblázatban rögzített időtartammal azonos.</p> <p>Azaz, ezeket az adatokat a hírlevélre feliratkozás kapcsán rögzített többi adatával együtt töröljük.</p>

XI. ADATTOVÁBBÍTÁS

1. A szolgáltatás (szerződés), megkeresés, ajánlatkérés teljesítéséhez szükséges adattovábbítás

Társaságunk az egyes szolgáltatásokat szerződött partnerei útján/érdekében is teljesítheti. Így például, *minden olyan esetben, mikor Társaságunk utazásközvetítőként jár el, az utazásszervezők szolgáltatásai kerülnek értékesítésre, mégpedig az utazásszervező nevében és képviselőjében.*

Ezen esetekben a szolgáltatások, termékek megismertetéséhez, ajánlat kéréséhez/ajánlat adásához, a szerződések létrejöttéhez, illetve teljesítéséhez szükséges körben Társaságunk továbbíthatja az adatokat az Ön által megrendelt szolgáltatás(oka)t nyújtó belföldi és külföldi partnerek (pl. utazásszervezők; biztosító társaságok, hotelek, légitársaságok stb.) részére.

Természetesen Társaságunk kizárólag abban az esetben és kizárólag olyan módon, és körben továbbítja az adatokat, amelyek feltétlenül szükségesek a harmadik fél számára ahhoz, hogy az Ön által megrendelt szolgáltatás teljesülhessen, illetve, az erre vonatkozó jogviszony létrejöhhessen.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szolgáltatás (szerződés) jellegétől és tartalmától függően előfordulhat, hogy harmadik országba kell, hogy továbbítsuk adatait (pl. harmadik országba történő utazási szolgáltatás megvásárlása esetén, harmadik országbeli utazásszervező szolgáltatásának megrendelése esetén).

2. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országbeli adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjai a következők lehetnek:

- a) adattovábbítás **megfelelőségi határozat alapján (GDPR 45. cikk)**
- b) a fenti hiányában is, ha a címzett adatkezelő vagy adatfeldolgozó **megfelelő garanciákat** nyújt az adatok kezelésével kapcsolatban **(GDPR 46. cikk)**.
- c) az a) és a b) pont hiányában is, **kötelező erejű vállalati szabályok** alkalmazása esetén **(GDPR 47. cikk)**
- d) az a), b), illetve c) pont hiányában, **különös helyzetekben biztosított esetekben (GDPR 49. cikk)**. Az Ön szempontjából, ezek közül is a leglényegesebbek a következők lehetnek:
 - az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
 - az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
 - az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;

3. Felelősség kizárása

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti 1. és 2. pont szerinti esetekben azon személyek/társaságok, akik részére az adatai továbbításra kerülhetnek, Társaságunktól független, önálló adatkezelőnek minősülnek.

A szolgáltatás, termék megvásárlása (igénybe vétele) előtt, illetve, az ezzel kapcsolatos előzetes megkeresések, tájékoztatáskérések, érdeklődések, ajánlatkérések során Ön tájékozódhat arról, hogy pontosan mely személyek/társaságok szolgáltatásait (is) veszi igénybe Társaságunktól, illetve Társaságunkon keresztül, valamint, hogy mely személyek/társaságok vesznek részt a szolgáltatás nyújtásában.

Kérjük, feltétlenül tájékozódjon ezen személyeknél/társaságoknál irányadó adatkezelési feltételekről, szabályokról is.

A fenti személyek/társaságok jogsértéséért, magatartásáért, esetleges mulasztásáért Társaságunk felelősségét a jogszabályok által megengedett teljes mértékben és módon kizárja.

XII. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy Társaságunk az Ön adatait jogi kötelezettség teljesítése céljából kezeli. Ilyen, jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lehet pl. a következő:

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	
Adatkezelési cél	jogszabályban előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (pl. könyvelés, adózás, kiállított bizonylatok kötelező megőrzése stb.)
Adatok köre	a vonatkozó jogszabályban előírtak
Érintettek köre	szerződéses kapcsolatba lépő természetes személyek
Adatkezelés időtartama	a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 év

Ezen esetekben tehát Társaságunk a személyes adatokat a vonatkozó jogszabály által előírt módon és körben, valamint ideig tárolja, illetve, szükség esetén továbbítja azon személyeknek, társaságoknak, hatóságoknak, akik számára a) az adattovábbítás jogszabály alapján kötelező (pl. Nemzeti Adó- és Vámhivatal) b) jogszabály rendelkezése szerint akik (amelyek) számára az adatok megismerhetőek.

XIII. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
----------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------------

Email levélben; vagy postai úton érkezett, vagy jegyzőkönyvezett panasz adatai, így különösen: panaszt tevő azonosítására alkalmas adatok (panaszt tevő neve); panasztétel időpontja; panasz tartalma.	Panasz kezelése	Fgytv.szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség.	5 év (Fgytv. 17/A § (7) bekezdés)
--	-----------------	--	--------------------------------------

XIV. ADATFELDOLGOZÓK

1. Általános tájékoztató

Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabály által előírt követelményeinek való megfeleléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre.

Adatfeldolgozó igénybe vételére - a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – **az Ön hozzájárulása nélkül is** jogosultak vagyunk, azonban kötelességünk Önt tájékoztatni Önt az adatfeldolgozó személyéről.

Az adatfeldolgozók személye változhat. Abban az esetben, ha bármely egyedi adatkezelés vonatkozásában a jelen Tájékoztatóban megjelölt állandó adatfeldolgozókon kívüli adatfeldolgozók kerülnének alkalmazásra, úgy az adott egyedi adatkezelés vonatkozásában Társaságunk külön tájékoztatja az adatkezeléssel, feldolgozással érintetteket.

2. Állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók

Jelenleg, állandó jelleggel a következő adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

Adatfeldolgozó neve és adatai	Adatfeldolgozással érintett tevékenységes
Venco-Launet Kft. székhelye: 1038 Budapest, Táncsics Mihály utca 28. B. ép. cégjegyzékszám: 01-09- 985499 a cég elektronikus elérhetősége: karasza@gmail.com	<u>Weboldal szerkesztés</u> Társaságunk Weboldalának szerkesztője Társaságunk eseti megrendelése alapján.

XV. ADATLEZELÉSI ELVEK, ADATBIZTONSÁG

Társaságunk a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeli. Társaságunk elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatát az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítja.

Fentieknek is megfelelően, Társaságunk a személyes adatait kizárólag addig az időtartamig és arra a célra gyűjti, illetve kezeli, amelyet a jelen Tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amelyhez megfelelő joggal rendelkezik.

Mindemellett, Társaságunk gondoskodik az érintettek adatainak sértetlenségéről és biztonságáról, ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt-, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Társaságunk az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, jogosulatlan továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek, illetve az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.

XVI. ÉRINTETTEK ADADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOSULTSÁGAI

1. Tájékoztatás kérés, megkeresések azonosíthatósága

Társaságunk az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve, az Ön ez irányú megkeresése esetén az adatkezelés tartama alatt is tájékoztatást ad az Önről kezelt adatokról a GDPR-ban meghatározott tartalommal.

Ön személyes adatainak a kezeléséről Társaságunktól bármikor írásban tájékoztatást kérhet, a jelen Tájékoztató elején megadott elérhetőségek bármelyikén.

A tájékoztatás-kérést, illetve bármilyen más megkeresését is csak akkor tekintjük hitelesnek, illetve jogszerűnek, és tudunk azzal kapcsolatban tájékoztatást adni, ha a megküldött kérelem alapján Ön egyértelműen beazonosítható. A beazonosítás a következők szerint történhet:

- hírlevélre történő feliratkozás esetén, a megadott email címről érkező megkereséseket a megadott email cím vonatkozásában az arra jogosult személytől származónak tekintjük;
- minden más esetben kérjük, adjon meg olyan adatokat, amelyek alapján megbizonyosodhatunk arról, hogy valóban Ön az, aki jogosult az érintett adatok vonatkozásában tájékoztatást kérni, vagy megkeresést benyújtani. Például: megrendelés számának és időpontjának megadásával, stb. Társaságunk fenntartja a jogot arra, hogy további megerősítő adatokat kérjen be, amennyiben az arra jogosult személye megítélése szerint kétséges.

Amennyiben Ön megkeresi Társaságunkat annak érdekében, hogy a kezelt adatairól tájékoztatást kérjen, úgy Társaságunk az erre vonatkozó kérelme benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatást Társaságunk főszabály szerint díjmentesen biztosítja. Kérjük, vegye figyelembe azonban, hogy abban az esetben, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Társaságunk (figyelembe véve a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeket is)

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Annak bizonyítása, hogy az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Társaságunkat terheli.

2. Adatokhoz történő hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor arra is jogosult, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, azaz, ebben az esetben Társaságunk az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsájtjuk a rendelkezésére (ennek pontos módjáról előzetesen tájékoztatjuk Önt), kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Társaságunk a hozzáférési jogot ennek megfelelően tudja Önnek biztosítani.

3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy

- kérje Társaságunkat arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítés), valamint
- figyelembe véve az adatkezelés célját, kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (kiegészítés).

4. Törléshez való jog („Az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult kérni Társaságunkat, hogy törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ebben az esetben Társaságunk kötelessé válik arra, hogy az Ön személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ehhez azonban – az Ön kérelmén túlmenően - az is szükséges, hogy a GDPR-ban meghatározott okok valamelyike fennálljon (GDPR 17. cikk (1) bekezdés).

Ilyen ok lehet például:

- adatkezelési cél megszűnése: ezen esetekben az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- hozzájárulás visszavonása: amennyiben Társaságunk az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezelte, úgy az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását Ön visszavonhatja. Ebben az esetben Társaságunk az adatok további kezelését megszünteti és azokat törli, **fontos azonban, hogy ennek feltétele az is, hogy az adatkezelésnek ne legyen más jogalapja** (pl. valamely adójogszabály által előírt megőrzési kötelezettség)
- tiltakozás jogos érdeken alapuló kezelés ellen: ha az Ön adatainak kezelése jogos érdeken alapszik, Ön tiltakozhat az adatai ilyen alapon történő kezelése ellen. A törlés feltétele, hogy ne legyen más, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (pl. ilyen elsőbbséget élvező ok lehet a személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése, későbbi jogviták, peres eljárások során bizonyítékként felhasználható adatok megőrzése stb.)
- jogellenes adatkezelés: azaz, ha az Ön személyes adatit jogellenesen kezelték

Amennyiben Társaságunk nyilvánosságra hozta személyes adatait, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt is, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatok törlése nem hajtható végre, ha az adatkezelés az alábbi okokból, célokból szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, Társaságunk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. adójogi előírások), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatok kapcsán.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra kérni Társaságunkat, hogy az korlátozza adatainak a kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adati pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ezen esetekben, illetve időtartam alatt Társaságunk az Ön adatait megőrzi, azonban azon érdemi adatkezelést nem végez. A korlátozás feloldása esetén Társaságunk értesíti Önt.

6. Az adatok hordozhatóságához való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Társaságunk.

Ezen jogosultság kizárólag a következő esetekben illeti meg Önt!:

- az Ön adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapszik és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E körben Ön jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak az adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti azonban a törléshez való jogot.

Ezen jogosultságát nem gyakorolhatja, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezen jogosultsága nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait sem.

7. Visszavonás joga

Ön jogosult arra, hogy amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, úgy az adatkezeléshez szükséges hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Kérjük, vegye figyelembe továbbá a 4. pontban (törléshez való jog) foglaltakat, és az ott meghatározott kivételeket is, ***amelyek biztosítják, hogy az adatokat adott esetben a visszavonás ellenére is tovább kezeljük!***

8. Tiltakozáshoz való jog

Ezen jogosultság kizárólag a következő esetekben! illeti meg Önt:

- a) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy
- b) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A tiltakozáshoz való joga kiterjed a fentiek bármelyikén alapuló profilalkotásra is.

Abban az esetben, ha Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, úgy Társaságunk az Ön személyes adatait nem kezelheti tovább. Ez alól kivétel, ha Társaságunk bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (pl. kártérítési igény érvényesítéséhez, bizonyítékként történő felhasználáshoz szükségesek).

Eltérés közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén: ezen esetekben Ön bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatainak e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Eltérés tudományos és történelmi kutatás, valamint statisztikai célú adatkezelés esetén: ebben az esetben Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatai kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

XVII. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót, illetve, az adatkezelésre vonatkozó szabályokat egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze, hogy módosultak-e az adatkezelési szabályaink.

Az átláthatóság érdekében, a Tájékoztató elején feltüntetjük, hogy az mikortól alkalmazandó, illetve jelöljük a Tájékoztató verziószámát is, így Ön egyből, könnyen láthatja, hogy módosultak-e az adatkezelési szabályaink, feltételeink.

XVIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panasztételi jog

Abban az esetben, ha adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen jogsértést tapasztal, vagy panasszal kíván élni, úgy azt Társaságunknak a jelen Tájékoztató elején megadott elérhetőségének bármelyikén jelezheti a felmerült jogsértés, probléma, panasz kezelése érdekében.

2. Felügyeleti hatósághoz fordulás joga

A személyes adatainak védelme, jogai érvényesítése érdekében Ön jogosult bejelentéssel élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti Hatósághoz. Az Ön bejelentése alapján adatvédelmi hatósági eljárás indulhat.

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

3. Bírósághoz fordulás joga

Ön a jogainak megsértése esetén Társaságunk, mint adatkezelő illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.